

## INDAGINE SODDISFAZIONE DEGENZA

<b>581</b> Risposte	<b>04.14</b> Tempo medio per il completamento	<b>Attivo</b> Stato
------------------------	--	------------------------

**1. Ha qualche suggerimento per migliorare il servizio?**

Sulla base della tua esperienza nell'Ospedale Cottolengo cosa ci consigliarci per offrirti un servizio migliore

**187**  
Risposte

Risposte più recenti

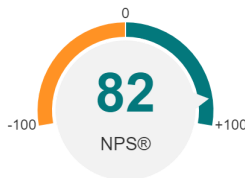
[Aggiorna](#)

41 intervistati (23%) hanno risposto **Un** a questa domanda.



**2. Ci consigliereste ai vostri amici / famigliari?**

Promotori	479
Passivi	55
Detrattori	23

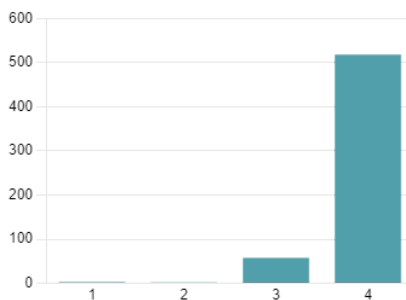


3. GIUDIZIO COMPLESSIVO

Esprimi il tuo livello di gradimento utilizzando un VOTO da:

1 stella = INSODDISFATTO a 4 stelle = COMPLETAMENTE SODDISFATTO

3.88  
Valutazione media



Aggiorna

Il 90% ha valutato tra "4 - 4"

Distribuzione punteggio



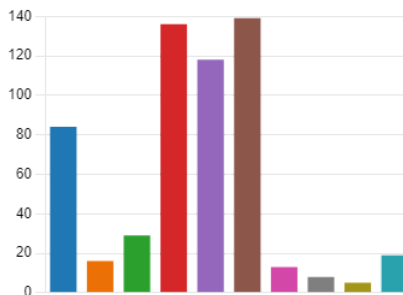
4. Tipo prestazione

- RICOVERO / DEGENZA 34
- PRE RICOVERO CHIRURGICO 14



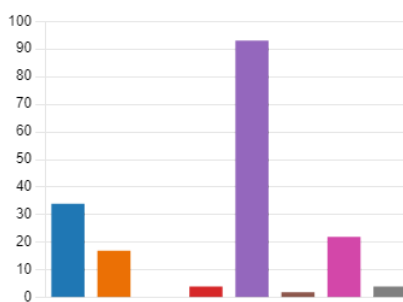
5. Reparto (non modificare qui)

- Area Chirurgica - Santa Scolastica 84
- Area Chirurgica - San Francesco 16
- Area Chirurgica - Beato Valfrè 29
- Area Medica - San Giovanni 136
- Area Medica - San Pietro 118
- Area Medica - Fratel Luigi 139
- Riabilitazione 13
- Oncologia 8
- Lungodegenza 5
- Altro 19



6. Specialità Area Chirurgica

Chirurgia Generale	34
Chirurgia Senologica	17
Chirurgia Vascolare	0
Oculistica	4
Ortopedia	93
Terapia Antalgica	2
Urologia	22
Altro	4



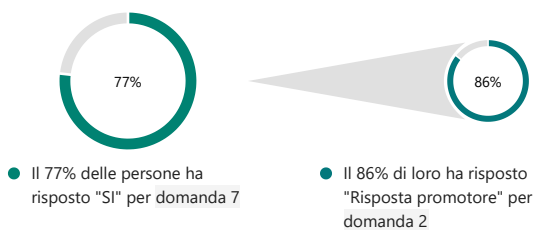
7. E' la prima volta che viene ricoverato all'Ospedale Cottolengo?

SI	445
NO	122



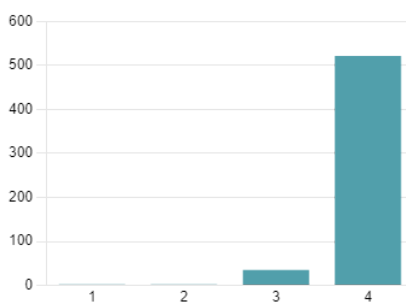
Aggiorna

77% delle persone ha risposto **SI** per questa domanda e la maggioranza ha risposto **"Risposta promotore"** alla domanda 2.



8. **Attenzione** alla sua persona

3.92  
Valutazione media



Aggiorna

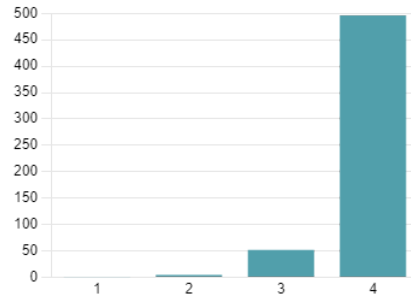
Il 93% ha valutato tra "4 - 4"

Distribuzione punteggio



9. Spiegazioni ricevute dal **personale infermieristico e altri professionisti sanitari (es. fisioterapisti)**

**3.88**  
Valutazione media



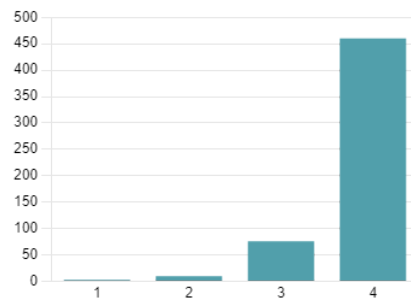
[Aggiorna](#)

**Il 90% ha valutato tra "4 - 4"**

Distribuzione punteggio

10. Spiegazioni ricevute dal **personale medico**

**3.81**  
Valutazione media



[Aggiorna](#)

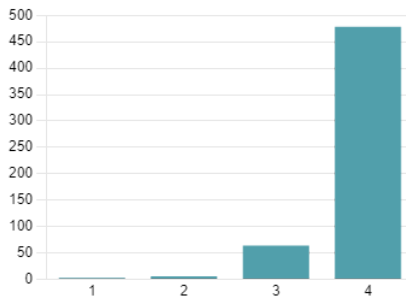
**Il 84% ha valutato tra "4 - 4"**

Distribuzione punteggio



11. **Tempestività** della risposta ai bisogni

3.85  
Valutazione media



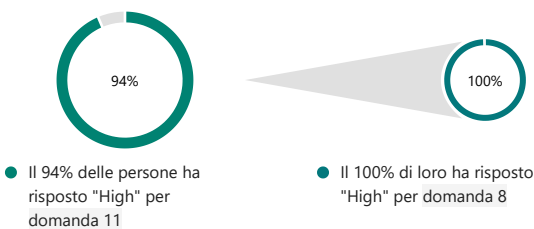
Aggiorna

Il 87% ha valutato tra "4 - 4"

Distribuzione punteggio

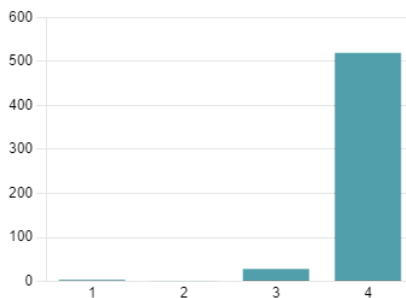


94% delle persone ha risposto **High** per questa domanda e la maggioranza ha risposto **"High"** alla domanda 8.



12. **Gentilezza** del personale

3.92  
Valutazione media



Aggiorna

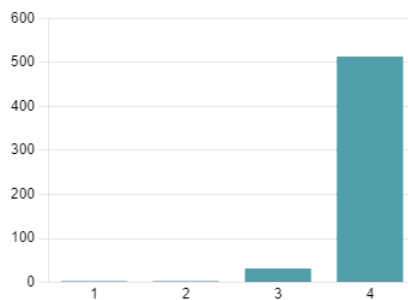
Il 94% ha valutato tra "4 - 4"

Distribuzione punteggio

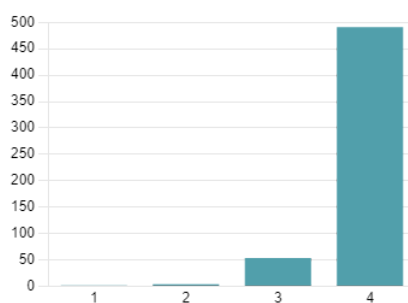


13. **Riservatezza** da parte del personale

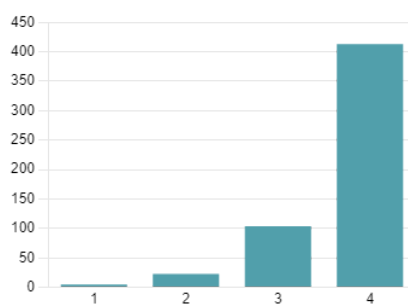
3.91  
Valutazione media

14. **Ambiente, comodità e pulizia degli spazi** nel reparto

3.88  
Valutazione media

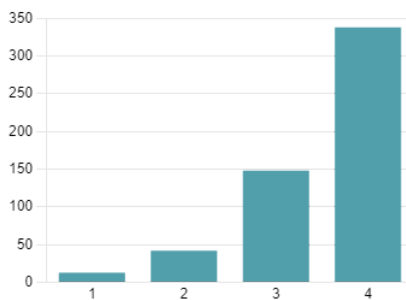
15. **Qualità** dei pasti

3.70  
Valutazione media



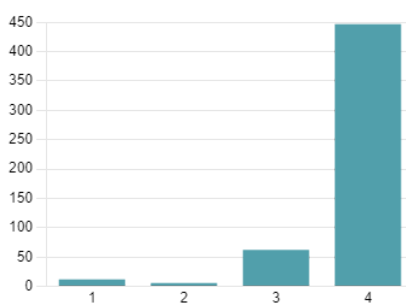
16. Comodità **orari di visita** (in periodo non Covid)

3.50  
Valutazione media



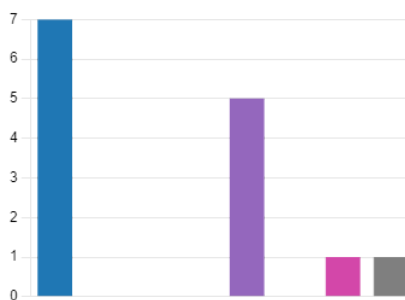
17. Possibilità di fruire dell'**assistenza religiosa**

3.79  
Valutazione media



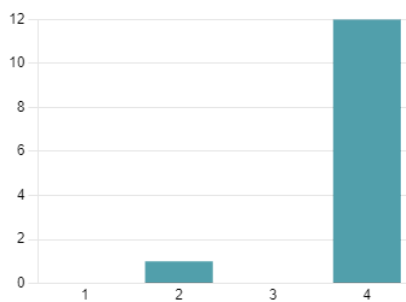
18. Specialità

Chirurgia Generale	7
Chirurgia Senologica	0
Chirurgia Vascolare	0
Oculistica	0
Ortopedia	5
Terapia Antalgica	0
Urologia	1
Altro	1



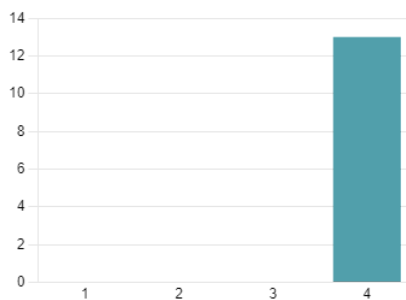
19. **Attenzione** alla sua persona

3.85  
Valutazione media



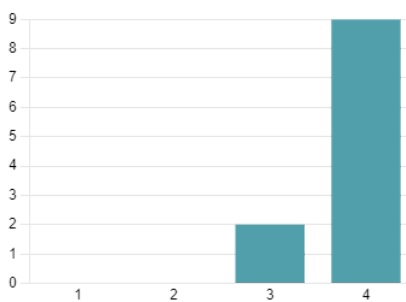
20. Informazioni ricevute dal **personale infermieristico**

4.00  
Valutazione media



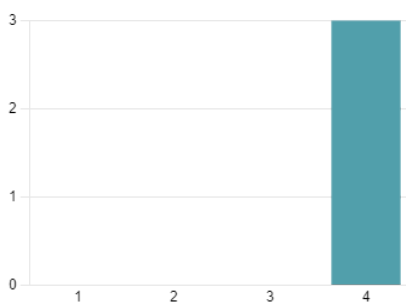
21. Spiegazioni ricevute dal **personale medico**

3.82  
Valutazione media



22. **Tempestività** della risposta ai bisogni

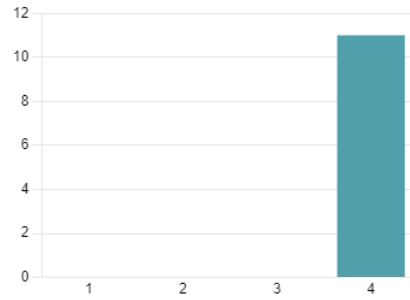
4.00  
Valutazione media



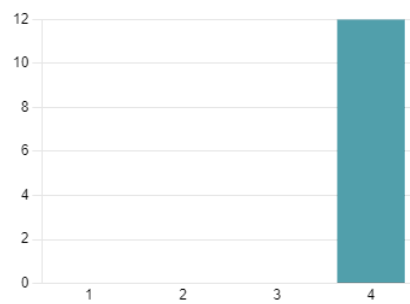


23. **Gentilezza** del personale

4.00  
Valutazione media

24. **Riservatezza** da parte del personale

4.00  
Valutazione media

25. **Ambiente, comodità e pulizia degli spazi** nel pre ricovero

3.67  
Valutazione media

