DOCENTI

MEZZENGA ***Lorella*** (Psicologa, Psicoterapeuta, Infermiera presso ASL Città di Torino, Formatore Aziendale e Docente all'Università degli Studi di Torino e Cuneo)

CREDITI ECM: 13

I crediti formativi acquisiti a seguito del superamento della verifica finale e alla compilazione del questionario online, verranno registrati dal Provider sul **Dossier Formativo** individuale.

INFORMAZIONI

I posti disponibili sono **14.**

L'evento è rivolto a Medici, Infermieri, Fisioterapisti, OSS, Biologi, Tecnici di laboratorio dell'Area Servizi (Poliambulatori, Fisioterapia, Brest, Pre-ricovero, Laboratorio) del PS Ospedale Cottolengo.

La partecipazione è da considerarsi **in orario di servizio** per il personale dipendente:

- *Medici*
- *Infermieri, Fisioterapisti, OSS, Biologi, Tecnici di laboratorio*

I nominativi dei partecipanti saranno inviati via e-mail dai Coordinatori Infermieristici e Responsabili Medici al seguente indirizzo: centroformazione@ospedalecottolengo.it (entro il 29 ottobre 2026).

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

A conclusione dell'evento formativo il partecipante dovrà procedere alla compilazione online dei questionari di gradimento *Corso* e *Docenti* accedendo al sito www.formazionesanitapiemonte.it utilizzando le proprie credenziali di accesso. Non sarà possibile, da parte della Segreteria organizzativa, registrare i crediti Ecm acquisiti fino a quando TUTTI i partecipanti non avranno effettuato tale procedura.
Si prega, quindi, di effettuare tale procedura entro 3 giorni dal termine del corso.

Segreteria Organizzativa
Via Cottolengo 13 ◆ Torino ☏ 011/5294.487
ecm.ecm@ospedalecottolengo.it

Ospedale Cottolengo

S.S. FORMAZIONE E RICERCA
Direttore:
Dott. Donato Antonio CALOCERO
Tel. 011 5294.481 / 487 (segreteria)

Evento formativo residenziale



"Comunicazione consapevole: Prendersi Cura di Sé e degli Altri nell'Area dei Servizi."

1ª edizione: 06 e 13 Novembre 2026

(Auletta e Sala Esercitazioni – piano -1 del Centro di Formazione)

Dalle ore 13.30 alle ore 17.30

Centro di Formazione
Via Cottolengo 13, 10152 Torino

RAZIONALE

La comunicazione è il processo che consente di trasmettere informazioni. E' utile all'individuo per esprimere se stesso e per poter istaurare relazioni soddisfacenti, nelle quali condividere i propri bisogni, valori e obiettivi con gli altri con chiarezza.

La comunicazione in un gruppo di lavoro è uno scambio di informazioni bidirezionale e trasparente che avviene tra i membri per raggiungere obiettivi comuni, migliorando la collaborazione e la produttività, quindi necessariamente è richiesto che tale comunicazione sia efficace.

Una "Comunicazione efficace" ha come elementi fondanti: l'ascolto attivo, la chiarezza nei messaggi, la trasparenza e la coerenza, la condivisione di informazioni, un linguaggio assertivo e rispettoso, il feedback costruttivo e la creazione di un clima positivo, per facilitare il raggiungimento degli obiettivi comuni. Per guidare il team è necessario dare il buon esempio.

Nel contesto sanitario, la comunicazione all'interno dell'équipe assume un aspetto fondamentale, soprattutto per le ricadute sulla qualità dell'assistenza erogata.

OBIETTIVI

Acquisire competenze comunicativo-relazionali e strumenti in tema di "comunicazione consapevole", per comunicare efficacemente all'interno del gruppo di lavoro, gestendo e favorendo la soluzione di conflitti (derivanti da posizioni diverse) e ottimizzare le ricadute in ambito clinico-assistenziale, in un'ottica di miglioramento della relazione d'aiuto con la persona assistita.

PROGRAMMA

Giornata 1
06 novembre 2026
Ore 13.30 – 17.30

- 13.30 – 14.00
  Registrazione partecipanti
  Presentazione del corso e patto d'aula *(Mezzenga)*

- 14.00 – 14.45
  Relazione di aiuto nelle professioni sanitarie: che cosa le caratterizza e l'essenza della Cura. Lettura di testi e visione di firmati a tema. *(Mezzenga)*

- 14.45 – 15.45
  Condivisione, discussione e confronto sugli aspetti emersi dai testi e dai filmati proiettati *(Mezzenga)*

- 15.45-16.45
  Aspetti teorici della comunicazione efficace, le Barriere Comunicative: il colloquio nella relazione d'aiuto, il punto di vista del malato difficile, come lenire il linguaggio frammentario del dolore, comunicare attraverso l'ascolto *(Mezzenga)*

- 16.45-17.30
  Condivisione, discussione e confronto in gruppo

Giornata 2
13 novembre 2026
Ore 13.30 – 17.30

- 13.30 – 14.00
  Sintesi della prima giornata e presentazione degli obiettivi della giornata conclusiva

- 14.00 – 15.00
  "Non aprite quella porta": Simulazione di una riunione di lavoro per esercitare il problem solving, rapporti con la leadership e la gestione del cambiamento, identificare le variabili che influenzano le condizioni di efficacia e lo sviluppo di un gruppo di lavoro, gestione del conflitto *(Mezzenga)*

- 15.00 – 16.00
  Esperienze narrate da parte dei discenti *(Mezzenga)*

- 16.00 – 17.00
  Chiusura giornata con carte Dixit: "cosa è cambiato nella nostra percezione della relazione di aiuto? Sceglieresti la stessa carta?" *(Mezzenga)*

- 17.00 – 17.30
  Verifica di apprendimento e conclusione del corso *(Mezzenga)*